



Zasady Programu Instalator

1. Informacje ogólne

Organizatorem Programu Instalator jest spółka Viessmann Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Karkonoskiej 65, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000183975, NIP 6920212005, kapitał zakładowy w kwocie 2.000.000 zł. w całości opłacony, zwana dalej Organizatorem.

Program Instalator jest skierowany do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży i montażu systemów grzewczych, które dokonują instalacji na terenie RP opisanego w załączniku do Programu urządzenia produkowanego przez Organizatora.

Celem Programu Instalator (zwanego dalej Programem) jest intensyfikacja i zwiększanie obszarów sprzedaży urządzeń produkowanych przez Organizatora, poprzez stosowanie systemu zachęt w postaci przyznawania nagród pieniężnych, oferowanych nabywcom nie współpracującym dotychczas z Organizatorem, przy wykorzystaniu kart płatniczych, punktów, a także innych nagród, których zasady przyznawania zostaną określone w aneksach do niniejszych Zasad.

2. Zasady uczestnictwa

Uczestnikiem Programu mogą być wyłącznie podmioty prowadzące działalność gospodarczą w zakresie wykonawstwa systemów grzewczych, które dokonają montażu na terenie RP urządzeń produkowanych przez Organizatora, opisanych w pkt. 6 niniejszych Zasad (zwanego dalej: Urządzeniem), i których nie wiąże z Organizatorem wcześniej podjęta współpraca handlowa.

Uczestnik traci prawo udziału w Programie z dniem podpisania z Organizatorem umowy o stałej współpracy handlowej, na określonych odrębnie zasadach.

Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie rejestracji na stronie www.programinstalator.pl lub podpisanie w obecności przedstawiciela Organizatora deklaracji uczestnictwa zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszych Zasad Programu Instalator.

O rejestracji Uczestnika Programu Instalator decyduje Przedstawiciel Handlowy Organizatora (związany z miejscem działania Uczestnika).

Ilość miejsc w Programie Instalator jest ograniczona.

3. Karty

Organizator przekaze Uczestnikowi Programu kartę płatniczą prepaid.

Na kartę przekazywane będą przez Organizatora kwoty nagród zgodnie z dalszymi warunkami niniejszego Programu. Z karty można korzystać na zasadach i warunkach określonych przez jej wydawcę, a określonych w Regulaminie Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez mBank S.A., stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszych Zasad Programu Instalator. Karty nie są zbywalne, a każdy wypadek ich utraty powinien być zgłoszony do Organizatora zgodnie z warunkami Regulaminu. W razie utraty, zniszczenia, zagubienia lub upływu terminu ważności karty Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Uczestnika, w szczególności o wypłatę kwot nagród, jakimi będzie doładowana karta tego Uczestnika. Udział w Programie jest równoznaczny ze zobowiązaniem się Uczestnika Programu do przestrzegania zasad Regulaminu Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez mBank S.A.

Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody spowodowane niestosowaniem się przez Uczestnika do zasad Regulaminu Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez mBank S.A.

Wszelkie opłaty i prowizje związane z posługiwaniem się przekazaną Uczestnikowi kartą płatniczą prepaid w całości obciążają Uczestnika.

4. Terminy

Program będzie trwać od 04.01.2021 r. do 4.01.2022 r. z tym zastrzeżeniem, że prawo do nagród dotyczy tylko urządzenia zainstalowanego przez Uczestników w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. (decyduje data instalacji urządzenia potwierdzona dokonaniem zgłoszenia przez Uczestnika Programu) i zakupionego nie wcześniej niż w 2020 roku.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu, w tym skrócenia czasu jego trwania.

Uczestnicy zostaną powiadomieni o takiej zmianie w sposób przewidziany dla informowania o wszelkich zmianach niniejszych Zasad, opisany w pkt. 11 poniżej.

5. Rejestracja montażu urządzeń

Rejestracją mogą być objęte tylko urządzenia zakupione bezpośrednio u Autoryzowanych Partnerów Handlowych Organizatora i zamontowane bezpośrednio przez uczestnika Programu (lista Autoryzowanych Partnerów dostępna na: www.viessmann.pl).

Uwaga: urządzenia zakupione poza oficjalnym kanałem dystrybucji Organizatora nie będą rejestrowane w Programie Instalator. Każdy uczestnik powinien rejestrować montaż urządzeń Organizatora. Rejestracji dokonuje się poprzez:

- a. aplikację mobilną Viessmann (dostępną do pobrania na www.programinstalator.pl, w sklepach: *Apple Appstore*, *Google Play* oraz *Windows Store*);
- b. przesyłając MMS ze zdjęciem karty gwarancyjnej i nr urządzenia na numer telefonu +48 782756666
- c. na stronie www.programinstalator.pl lub www.viessmann-serwis.pl;
- d. wysłanie e-maila na adres info@programinstalator.pl wraz z załącznikami (przesyłając równocześnie skan lub zdjęcie karty gwarancyjnej i nr urządzenia);
- e. kontakt z przedstawicielami Organizatora pod nr infolinii +48 782 756 666 i nadesłanie na adres: Viessmann Sp. z o.o., ul. Puławska 41, 05-500 Piaseczno oryginalnych dokumentów potwierdzających montaż urządzenia.

O dacie rejestracji decyduje data wprowadzenia informacji o montażu do bazy danych obsługujących Program dostępnej dla Uczestników Programu na stronie: www.programinstalator.pl

Uczestnik ma 6 miesięcy od daty montażu, aby dokonać poprawnej rejestracji urządzenia w Programie Instalator lub uzupełnić poprawne dokumenty w przypadku, gdy rejestracja zostanie odrzucona.

W przypadku przesłania zgłoszenia drogą mailową lub MMS Administrator Programu zastrzega sobie czas 10 dni roboczych na zarejestrowanie urządzenia w Programie.

W każdym wypadku rejestracja określona wyżej obejmuje łącznie: informację o zainstalowanym urządzeniu – tj. numer seryjny urządzenia będącego przedmiotem montażu oraz kopię wypełnionej karty gwarancyjnej zamontowanego urządzenia.

Za prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną rozumie się podanie wszystkich danych:

- Dane Firmy Sprzedającej (Autoryzowany Partner Organizatora)
- Data sprzedaży urządzenia
- Nr fabryczny urządzenia
- Dane adresowe Użytkownika (miejsce montażu) wraz z podpisem Użytkownika
- Dane Firmy Montującej urządzenie (Uczestnik Programu Instalator)

6. Urządzenia

Urządzenia produkowane przez Organizatora objęte niniejszym Programem wymienione są w Załączniku nr 3 do niniejszych Zasad Programu Instalator. Programem objęte są jedynie nowe urządzenia zakupione na terenie RP.

7. Nagrody

Wysokość nagród określa Załącznik nr 3 do niniejszego Programu. Przekazanie nagród nastąpi w ciągu 20 dni od zakończenia miesiąca, w którym nastąpiła prawidłowa rejestracja zamontowanego urządzenia.

Zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa podatkowego wypłacona/przekazana nagroda stanowi dla Uczestnika przychód z działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu w ramach tej działalności.

W przypadku, gdy karta została już zasilona nagrodą przyznaną bezpodstawnie, Organizator ma prawo żądać zwrotu bezpodstawnie przyznanej nagrody. W przypadku wystąpienia przez Organizatora z takim żądaniem, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu odpowiedniej kwoty nagrody w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wezwania Organizatora.

Przekazanie innych nagród ustanowionych w aneksach do niniejszego Regulaminu nastąpi na zasadach opisanych w tych Aneksach.

8. Punkty

Za zgłoszenie poszczególnych urządzeń w Programie Instalator uczestnicy Programu otrzymują punkty, które mogą wymienić na nagrody. Lista punktowanych urządzeń zawarta jest w Załączniku nr 3. Punkty są ważne przez 12 miesięcy.

9. Informacje i zapytania

Uczestnicy Programu mogą kontaktować się w sprawach dotyczących Programu z przedstawicielami Organizatora pod nr infolinii +48 782 756 666 w godzinach 8-16:30 od poniedziałku do piątku lub e-mailem pod adresem info@programinstalator.pl. Zapytania mogą dotyczyć w szczególności informacji o przekazaniu i zamawiania nagród, informacji o wysokości doładowań, itd.

10. Reklamacje

Reklamacje związane z udziałem w Programie można zgłaszać na adres Viessmann Sp. z o.o., ul. Puławska 41, 05-500 Piaseczno. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładne dane Uczestnika, powód reklamacji oraz zawierać dopisek „Program Instalator”. Odpowiedź na reklamację będzie przekazywana w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.

11. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach niniejszego Programu jest Organizator. Dane osobowe Uczestnika zostały przekazane dobrowolnie i będą przetwarzane w celu prawidłowego przeprowadzenia Programu, w tym przede wszystkim w celu wydania nagród. Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

12. Informacje końcowe

Niniejszy Program jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.programinstalator.pl

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Zasad Programu Instalator w czasie trwania Programu. Wszelkie zmiany niniejszych Zasad Programu Instalator będą obowiązywały po upływie 7 dni od dnia zawiadomienia Uczestników Programu pisemnie, e-mailem lub SMS-em.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazaniu nagrody wynikłe z przyczyn od niego niezależnych. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Programem stosuje się Kodeks Cywilny.

Organizator ma prawo weryfikować czy Uczestnicy spełniają wymogi niniejszych Zasad, w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych dokumentów potwierdzających, że montaż Urządzenia był przeprowadzony przez Uczestnika. Jeżeli Uczestnicy na żądanie Organizatora nie przedłożą niezwłocznie żądanych informacji lub dokumentów, Organizator uprawniony jest do odmowy przekazania Nagrody.

Załączniki do niniejszego Programu stanowią jego integralną całość.

Wszelkie spory wynikłe w związku z udziałem w niniejszym Programie będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
